



[www.ftg.srl](http://www.ftg.srl)



## CONDIZIONI » GENERALI

### E-bike ed e-scooter

La garanzia copre guasti e difetti di fabbricazione elettrici e meccanici entro 24 mesi dalla data di acquisto.

### Limitazioni di garanzia

**Batteria\*:** le batterie sono soggette a normale riduzione di potenza specie se soggette ad uso intensivo e/o improprio; hanno una copertura di garanzia pari a 6 mesi dalla data di acquisto.

**I prodotti DOA** verranno analizzati caso per caso e l'intervento varierà in base alla verifica del tecnico

Qualora un ricambio dovesse essere sostituito in garanzia, si applica la stessa solo una volta. Le successive richieste per il medesimo ricambio saranno a carico del cliente, incluse le spese di spedizione.

**Clacson:** copertura di garanzia pari a 6 mesi

**Display:** copertura di garanzia pari a 12 mesi

**Centralina:** copertura di garanzia pari a 12 mesi

**Alimentatore:** copertura di garanzia pari a 6 mesi

### Esclusioni di garanzia

Parti soggette a normale usura: pneumatici, freni, cavi e tiranti, molle, guarnizioni, manopole, pedane, carrozzerie, luci, decalcomanie e adesivi, catena, raggi delle ruote, cuscinetti, acceleratore, ecc.

### Perdita della garanzia

Mancanza del documento fiscale di acquisto;

mancata regolazione di parti meccaniche (cambio, freni, sella, manubrio, pedali, ecc.);

Manomissione o errate riparazioni effettuate da terzi non autorizzati;

Danni derivanti da shock, caduta o collisione;

Guasti causati da utilizzo improprio: in particolare prodotti non protetti dalle intemperie nel rimessaggio quotidiano o Utilizzati sotto la pioggia e non più funzionanti a causa di umidità; cedimenti strutturali che denotano utilizzo estremo in Competizioni o con peso superiore al massimo consentito (in particolare uso a due), cattiva manutenzione ecc.;

I prodotti utilizzati per attività commerciali di affitto, noleggio o utilizzi equivalenti;

Danni causati dal trasporto non segnalati alla ricezione della merce (accettazione con riserva del pacco)

### Spese di spedizione

Le spese di ritiro e spedizione del mezzo saranno a carico:

Della casa madre se l'intervento risulta essere in garanzia.

Nel caso in cui il prodotto ricevuto non dovesse rientrare in garanzia, i costi di controllo e spedizione del mezzo pari a €50 saranno addebitati all'utente.

Modalità di spedizione

Le spedizioni e i ritiri verranno effettuate dal corriere GLS. Il prodotto dovrà essere preparato alla spedizione nel suo imballo originale e al suo interno dovranno essere inseriti gli accessori presenti al momento dell'acquisto (chiavi, alimentatori, Ecc.)

Nel caso in cui non si è in possesso dell'imballo originale, l'utente sarà tenuto a preparare il prodotto in un imballo conforme e che consenta il trasporto in totale sicurezza e senza arrecarne danni.



[www.ftg.srl](http://www.ftg.srl)



## CONDIZIONI » GENERALI

### Tempi di intervento

Entro 30 giorni dalla ricezione del mezzo.

### Modalità di intervento

Il danno va segnalato dall'acquirente tramite i canali messi a disposizione dal centro assistenza autorizzato. Per evitare tempi di attesa prolungati verrà offerta assistenza telematica al fine di risolvere la problematica esposta: se il malfunzionamento è risolvibile dall'utente e non richiede particolari capacità verranno fornite istruzioni ed eventuali pezzi di ricambio. In caso il malfunzionamento non sia risolvibile telematicamente sarà concordato il ritiro del mezzo. Se l'intervento risultasse fuori garanzia, verrà comunicato il preventivo della riparazione telematicamente.

***N.B. Trascorsi 180gg dall'invio del preventivo e non avendo avuto riscontro dall'acquirente, il prodotto diventerà proprietà del centro assistenza.***

### Modalità di intervento presso RGB SRL

Via Bari, 17 Caraffa di Catanzaro CZ

Via della Repubblica 2/a San Martino Buon Albergo VR

Per accedere al servizio assistenza è necessario contattare l'assistenza tecnica tramite WhatsApp al numero 3801014263 o via mail a:

L'assistenza risponderà, nel più breve tempo possibile.

L'assistenza WhatsApp è attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 (festività escluse)

\*: Durante i lunghi periodi di non utilizzo del mezzo è consigliato effettuare una ricarica completa ogni 15/20gg